

STANDARDIZACIJA POŠILJAKA I PRAVILNIK ZA ŠTETE I REKLAMACIJE



Standardizacija pošiljaka

Dimenzija paketa i paleta

Kako bi našim korisnicima osigurali što kvalitetniji i sigurniji prevoz, uključujući profesionalan tretman pošiljki u očekivanom kvalitetu i kvantitetu, neophodna je standardizacija pošiljaka.

Standardizacija opisuje obavezujuće minimalne i maksimalne dimenzije, kao i minimalnu i maksimalnu masu paketa i paleta.

Pošiljke koje prelaze definisane standardne dimenzije traže dodatne resurse, vandredni ljudski tretman i/ili tehničku obradu, a i poseban vremenski i skladišni prostor.

Takve pošiljke su "vangabaritne pošiljke".

One se obračunavaju posebno i po smjernicama naših Opštih uslova poslovanja.

Standardne dimenzije paketa i paleta



Savjeti pri pakovanju

Primjeri pravilnog pakiranja ovisno o sadržaju paketa:



- **Proizvodi od stakla**

Osjetljivi predmeti (staklena, lomljiva i osjetljiva roba), moraju biti pojedinačno upakovani u čvrstu kutiju ispunjenu odgovarajućim zaštitnim materijalom koji će spriječiti oštećenje sadržaja (npr. stiropor, folija, papir...).

Ovakve pošiljke moraju biti upakovane tako da se unutar pakovanja ne mogu pojedinačno pomjerati i dodirivati. Ne uzimamo u obzir tekst sadržaja „Pazi lomljivo“ ili „Ova strana gore“.

Takve oznake ne isključuju pošiljaoca od odgovornosti adekvatnog pakovanja paketa.

- **Tekućine i ljepljive stvari**

Ukoliko šaljete tekućine, potrebno ih je prethodno staviti u nepropusnu vrećicu, kako sadržaj pošiljke ne bi oštetio druge pakete.

Masne i teško topljive tvari moraju se prvo staviti u kutiju, platnenu vreću, plastiku i slično (prvo pakovanje), a zatim u čvrstu kutiju koja mora spriječiti isticanje - curenje sadržaja ako dođe do oštećenja pošiljke, njenog sadržaja i ostale pošiljke koje su dio zbirnog transporta.



- Tehnički proizvodi, elektronski uređaji



Tehnički proizvodi i elektronički uređaji moraju biti upakovani u originalnoj ambalaži proizvođača koja ima dodatnu zaštitu – stiropor.

Ukoliko je i fabrička – originalna ambalaža nesigurna za transport potrebno je dodatno zaštititi pošiljku kako bi spriječili oštećenje pošiljke.

- **Auto dijelovi i auto gume**



Pošiljku je potrebno upakovati tako da je zaštićen cjelokupan sadržaj paketa sa svih strana (auto dijelovi), što znači da se sadržaj ne smije vidjeti preko materijala za pakovanje.

Vjetrobransko staklo ne prevozimo!

Auto gume moraju biti svaka zasebno.

Nije potrebno da budu upakovane, ali svaka treba imati svoju naljepnicu sa bar kodom.

- **Bicikli**

Bicikli moraju biti upakovani u odgovarajućoj kutiji koja u potpunosti zatvara i štiti sve dijelove i obmotani streč folijom, kako bi spriječili moguće oštećenje na pošiljci.



- **Fotografija i stakleni ram**

Fotografije i staklene ramove potrebno je omotati u papir te ih dodatno omotati u foliju s mjehurićima, samim tim smanjujemo mogućnost oštećenja u transportu.



- **Oštri predmeti**

Svaki oštar predmet – (noževi, makaze) moraju biti zasebno upakovani. Zapakovani predmet potrebno je staviti u odgovarajuću kutiju sa korištenjem punjenja (papir, stiropor, folija s mjehurićima).

U slučaju slanja više takvih predmeta potrebno je spriječiti njihovo dodirivanje.



Pravilnik za štete i reklamacije

- Prijava štete

Primalac pošiljke, ako uoči bilo kakvo oštećenje na ambalaži ili samom artiklu, ima mogućnost da otvori pošiljku i pregleda na licu mjesta zajedno sa kurikom, te nakon toga ima mogućnost odbiti ili prihvatiti pošiljku uz potpisan zapisnik oštećenja.

Pored toga, primalac ima mogućnost prijaviti oštećenje pošiljke 2h nakon isporuke (ili pošiljalac).

Kako ne bi Vi, kao naš klijent, bili oštećeni, molimo Vas da na vrijeme informišete svoje primaoca preko kanala komunikacije koje imate za navedene promjene.

Svaka naknadna prijava nakon ovog roka neće biti uzeta u razmatranje.

EXPRESS ONE – u je bitno da se štete izbjegnu, zato svojim klijentima dajemo besplatne savjete za pakovanje, dodatne informacije možete zatražiti od odjela za štete i reklamacije upitom na e-mail reklamacije@expressone.ba.

Pošiljke koje nisu ADEKVATNO upakovane prevozimo isključivo na odgovornost klijenta!

Za dodatne informacije kontaktirajte naš korisnički servis na 1311 ili zaduženog prodajnog predstavnika.

Vaš Express One, brza pošta broj 1!